

## Startup Port Leitfaden für Expertise

### An alle interessierten Expert\*innen

Wir freuen uns sehr über Ihre Bereitschaft, Gründende aus dem Startup-Port-Netzwerk mit Ihrer Expertise zur Seite zu stehen. Unser gemeinsames Ziel ist es, mehr erfolgreiche Startups aus den Hochschulen und Forschungseinrichtungen der Hamburger Metropolregion zum Erfolg zu führen. Auf ihrem Weg brauchen alle diese Startups externe Expertise und Beratung. Da Startups in der Regel über sehr begrenzte Budgets verfügen, freuen wir uns besonders über Ihre Unterstützung für Gründende. Im Folgenden haben wir die Spielregeln für die Beratung in unserer Startup-Port-Community zusammengefasst. Wir wollen so erreichen, dass die Zusammenarbeit zielgerichtet und zum größtmöglichen Nutzen und der Zufriedenheit beider Seiten stattfindet.

### Diese Expertise suchen wir

Expert\*innen unterstützen Gründende mit Fachwissen und/oder Gründungserfahrung. Gegenstand der Beratung oder des Mentoring können alle Gebiete sein, die eine hohe Relevanz für Gründende haben, beispielsweise Finanzierung und Fundraising, Geschäftsmodellentwicklung oder Produktentwicklung. Auch die Entwicklung zu einer Gründungspersönlichkeit oder Fragen zur Führung von Mitarbeitenden sowie der geeignete Teamaufbau und die -entwicklung sind relevante Themenfelder. Die Expert\*innen sind ein wichtiger Teil des Startup-Port-Netzwerks. Dieses wird einerseits von erfahrenen Unternehmensgründer\*innen gebildet, die bereit sind, ihr Wissen und ihre Erfahrungen mit neuen Teams zu teilen. Andererseits sind auch Spezialist\*innen in Bereichen, die während der Unternehmensgründung relevant sind, Teil des Netzwerks, das den Erfolg der neuen Gründungen nachhaltig stärkt.

### Ziel der Beratung

Das Ziel der Beratung wird von den Gründenden sowie Expert\*innen im ersten Gespräch gemeinsam einvernehmlich festgelegt.

### Umfang und Vorgehensweise

Interessierte Gründende können Expert\*innen entweder über die Startup-Port-Gründungsberater\*innen an den teilnehmenden Hochschulen/Forschungseinrichtungen oder auf direktem Weg kontaktieren. Im ersten Falle prüfen die Gründungsberater\*innen das Anliegen und stellen Kontakt zu einem/r geeigneten Expert\*in her.

### Aufnahme in die Expertise-Community

Das Startup-Port-Netzwerk freut sich sehr über die Bereitschaft von Expert\*innen, Gründungsteams zu unterstützen. Für den Aufbau einer Kultur des Gründens an den Hochschulen und Forschungseinrichtungen der Hamburger Metropolregion ist ein solches Engagement ein sehr wichtiger Erfolgsfaktor. Um den Beratungsprozess effektiv zu strukturieren, erfragt Startup Port relevante Erfahrungen der interessierten Expert\*innen im Vorhinein und behält sich vor, ggf. auch bis zu drei Referenzen anzufragen, die bei Bedarf überprüft werden können. Diese Empfehlungen beruhen möglichst auf dem Feedback von Gründenden aus dem Startup-Port-Netzwerk oder aus der Gründungsberatung der beteiligten Institutionen.

## Startup Port Leitfaden für Expertise

Voraussetzung für die Aufnahme in die Liste der Startup-Port-Expert\*innen ist, dass ein oder mehrere der folgenden Kriterien erfüllt werden:

- Eigene Gründungserfahrung
- Erfahrung in der Arbeit mit jungen Unternehmen/Startups, möglichst aus dem wissenschaftlichen Umfeld
- Hohe fachspezifische Kompetenz in gründungsrelevanten Feldern
- Didaktische und methodische Eignung
- Zugang zu branchenbezogenen, themenspezifischen oder anderen relevanten Netzwerken

### Verfahren für Expert\*innen

1. Wir freuen uns über interessierte Expert\*innen oder Mentor\*innen, die gerne Gründende unterstützen möchten. Kontaktieren Sie uns unter [expertise@startupport.de](mailto:expertise@startupport.de) oder telefonisch +49 40 76629-3141. Wir beantworten auch gerne weitergehende Fragen.
2. Expert\*in sowie Tatjana Timoschenko (Verbundmanagerin) und/oder Nils Neumann (Leitung Gründungsunterstützung) legen im gemeinsamen Gespräch mögliche Themenschwerpunkte/Branchen oder Problemstellungen für die Beratung oder das Mentoring von Gründenden fest. Am Ende dieses Gespräches wird gemeinsam entschieden, ob eine weitere Zusammenarbeit sinnvoll erscheint.
3. Startup Port fordert ggf. Nachweise (s.o.) bezüglich der Referenzen und Erfahrungen.
4. Eine Rückmeldung an die Bewerber\*in über die Aufnahme erfolgt quartalsweise.
5. Bei einer Aufnahme werden die notwendigen Informationen für die Darstellung von Person und Expertise im Rahmen des Projektes Startup Port von jener Person bereitgestellt. Dazu gehören:
  - a. Eine E-Mail-Adresse
  - b. Möglichst eine Telefonnummer, ein Profilbild, eine Website sowie ein Social-Media Profil
  - c. Eine Beschreibung der Expertise bzw. des Beratungsangebotes gemäß der vom Startup Port dafür bereitgestellten Formulare
  - d. Eine der angebotenen Beratungen oder Dienstleistungen in den vorgegebenen Kategorien und Unterkategorie(n)
6. Die öffentlich sichtbare Darstellung in der Startup-Port-Expertise ist für Expert\*innen freiwillig. Bei Interesse freuen wir uns sehr, wenn auch ehrenamtliche Expert\*innen ein sichtbares Profil im Modul Expertise auf der Startup-Port-Plattform anlegen. Unsere Gründungsberater\*innen bieten an, zwischen ehrenamtlichen Expert\*innen und Gründenden den Kontakt herzustellen, wenn Bedarf besteht.

### Grundsätze der Beratung von Gründer\*innen

- Alle Informationen aus den Beratungsgesprächen sind vertraulich zu behandeln.
- Die Expert\*innen beraten die Gründer\*innen partnerschaftlich mit dem Ziel, das Gründungsvorhaben voran zu bringen. Sie respektieren die Entscheidung des Gründungsteams und lassen sich auf die spezielle Situation ein.

## Startup Port Leitfaden für Expertise

- Expert\*innen haben keinen Anspruch auf das geistige Eigentum im Zusammenhang mit der Geschäftsidee. Das geistige Eigentum verbleibt alleinig bei den Gründenden.
- Expert\*innen sind für Feedback empfänglich. Startup Port führt regelmäßig Evaluationen der Beratungen durch und stellt die Ergebnisse den Expert\*innen auf Anfrage zur Verfügung.
- Expert\*innen sind bereit, ihre Dienstleistung evaluieren zu lassen und die Ergebnisse aus diesem Prozess in die Weiterentwicklung ihrer Beratungstätigkeit einfließen zu lassen.
- Sollten Expert\*innen gegen die in diesem Leitfaden definierten Grundsätze verstoßen bzw. die Anforderungen nicht erfüllen, so können diese auf Grundlage der Evaluation aus der Expertise-Community herausgenommen werden.

### Rahmenbedingungen für kommerzielle Expertise-Angebote

- Expert\*innen bieten den zu beratenden Startups ein kostenloses Erstberatungsgespräch an, um den Beratungsbedarf und die Möglichkeiten der Zusammenarbeit zu klären. Informationen aus dem Gespräch sind vertraulich zu behandeln.
- Alle Expert\*innen werden unmittelbar persönlich auf der Plattform benannt, wenn möglich einer Institution zugeordnet und sind kontaktierbar. Die Beratungsleistung wird persönlich durchgeführt und Unteraufträge werden allenfalls in geringem Umfang (max. 10 %) vergeben.
- Die Kategorisierung und Verschlagwortung des Expertiseprofils beruhen ausschließlich auf den tatsächlichen Fähigkeiten der Expert\*innen. Änderungen im Angebot sind Startup Port unverzüglich anzuzeigen. Mindestens einmal jährlich überprüfen die Expert\*innen die Aktualität der gemachten Angaben.
- Das Preismodell der Expert\*innen ist transparent, eindeutig und verbindlich. Die in Anspruch genommene Dienstleistung erzeugt keine versteckten Kosten.
- Der maximale Tagessatz der Expert\*innen liegt bei € 1000,- netto (inkl. Reisekosten).
- Alle Expert\*innen sind bereit, die Dienstleistung in der Metropolregion Hamburg zu erbringen.
- Die Angebote dürfen aktuell noch kostenfrei inseriert werden. Sollte das Expertise-Angebot auf der Startup-Port-Plattform kostenpflichtig werden, wird sich der Betreiber rechtzeitig mit der Expertin oder dem Experten in Verbindung setzen.

### Rahmenbedingungen für ehrenamtliche Expertise-Angebote

- Die ehrenamtliche Beratung erfolgt entgeltfrei.
- Auf Wunsch stellen die Mitgliedsorganisationen des Startup-Port-Netzwerkes geeignete Räume für die Beratung kostenfrei zur Verfügung.
- Sollten Gründende im Rahmen der Beratung sich nicht an vereinbarte Termine halten, können ehrenamtliche Expert\*innen die Zusammenarbeit jederzeit beenden.
- Ehrenamtliche Expert\*innen können sich grundsätzlich kostenfrei auf der Startup-Port-Plattform listen lassen.

## Startup Port Leitfaden für Expertise

- Gründende definieren eine Fragestellung/einen Beratungsbedarf und legen diesen schriftlich in einem kurzen, 1-2 Seiten umfassenden Exposé dar. Dieses Exposé stellt die Grundlage für die Beratung dar. Auf der Basis der definierten Fragestellung wird das weitere Vorgehen zwischen ehrenamtlicher Expert\*in und Team festgelegt. Zeit, Häufigkeit und Länge der Treffen werden individuell vereinbart.
- Gründende werden von den Gründungsberater\*innen darin unterstützt, ihr Anliegen optimal vorzubereiten, so dass die Beratung durch ehrenamtlich tätige Expert\*innen zeiteffizient und zielgerichtet erfolgen kann. Ehrenamtliche Expert\*innen definieren im Vorhinein mit den Gründungsberater\*innen die Häufigkeit, den Umfang und den zeitlichen Rahmen, den eine Beratung einnehmen kann.

### Darum sollten Sie dabei sein

Durch die Beratung profitieren Gründende vom Wissen und der Erfahrung der Expert\*innen. Dies hat für die Weiterentwicklung dieser Gründungspersönlichkeiten und Teams persönlich große Vorteile. Aber es stärkt zugleich auch den Standort der Hamburger Metropolregion und trägt zur Zukunftssicherung der Region bei. Für diese Unterstützung sind wir unseren Expert\*innen sehr dankbar.

Bei Interesse bieten wir unseren Expert\*innen folgende weitere Vorteile:

- Einblick in die neuesten, innovativen Ideen, die das Potenzial haben, unsere Gesellschaft und unseren Alltag nachhaltig zu verändern, z.B. bei Pitch-Veranstaltungen.
- Teilnahme an Netzwerk-Veranstaltungen der wachsenden, lebendigen Startup-Community aus der Wissenschaft der Metropolregion Hamburg im Umfeld des Deutsche Elektronen-Synchrotron DESY, der Fachhochschule Wedel, der Hamburg Media School, des Helmholtz-Zentrum Hereon, der Helmut-Schmidt-Universität/Universität der Bundeswehr, der Hochschule für Angewandte Wissenschaft Hamburg, der Leuphana Universität Lüneburg, der Technischen Universität Hamburg, der Universität Hamburg sowie des Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf.
- Profitieren von einer aufrichtigen Feedbackkultur.
- Qualitätssiegel durch die Listung als Startup-Port-Expert\*in – dies gilt als eine vertrauenswürdige Referenz in der Gründungszone der Metropolregion Hamburg.
- Für ehrenamtliche Expert\*innen eine grundsätzlich kostenfreie Listung auf der Startup-Port-Plattform.